

REGULAMIN ZAJĘĆ

WSTĘP

Co znajdziesz w Regulaminie?

Regulamin opisuje **warunki współpracy** i **udział Pływaka w naszych zajęciach** pływania. Zawiera on informację o tym:

- na co się umawiamy,
- jakie są nasze obowiązki,
- jak wykonujemy umowę.

Szczegółowe ustalenia dotyczące zajęć są określone w Karcie Uczestnika. Uzupełni ją samodzielnie nasza platforma do zarządzania szkołą na podstawie twojego zgłoszenia.

ISTOTNE!

Gdy w Regulaminie piszemy:

- **Ty, Twój, Ciebie** – chodzi nam o Zleceniodawcę. Jeśli zapisujesz dziecko na nasze zajęcia to Ty jesteś zleceniodawcą, a dziecko Pływakiem. Jeśli zapisujesz siebie to jesteś Zleceniodawcą i Pływakiem.
- **my, nasze** – chodzi nam o Szkołę Pływania, czyli o nas: Aleksandra Szyszka - Szkoła Pływania Sfalą z siedzibą w Nowym Targu przy ulicy Szaflarskiej 99a, 34-400 Nowy Targ, NIP: 7352930629 REGON: 541174095 - zwana dalej „Organizatorem” lub „Szkołą Pływania”
- **Nasza strona** - strona internetowa naszej szkoły pływania **www.sfala.pl**

Jak możesz się z nami skontaktować?






- **adres e-mail:** sfala.sp@gmail.com
- **numer telefonu:** 512364146

Godziny pracy biura:

- Poniedziałek - piątek: 9:00 - 17:00
- Sobota: 9:00 - 13:00

Regulamin podzieliliśmy na 5 części.

Każda część składa się z mniejszych rozdziałów. Znajdziesz w nich:

| | | |
|---|--|--|
|  | <u>1. Najważniejsze postanowienia</u> | przedmiot umowy, sposób zawarcia umowy, wynagrodzenie, odpowiedzialność. |
|  | <u>2. Zasady współpracy</u> | termin zajęć, organizacja zajęć, zachowanie Pływaka na zajęciach, trener, odwołanie zajęć, odbiór Pływaków z szatni. |
|  | <u>3. Zabezpieczenia prawne</u> | czas trwania umowy, wypowiedzenie umowy, zmiana umowy, odstąpienie. |
|  | <u>4. Pozostałe kwestie</u> | wizerunek, siła wyższa, dane osobowe, niezadowolone z zajęć, prawa autorskie, postanowienia końcowe. |
|  | <u>5. Definicje</u> | wyjaśniamy, co oznaczają pojęcia używane w Regulaminie i Karcie Uczestnika. |



1. Najważniejsze Postanowienia

| | |
|---|--|
| Przedmiot umowy, czyli na co się umawiamy? | Umowa reguluje zasady przeprowadzania przez Szkołę zajęć pływania , w których bierze udział Pływak. Zajęcia są przeprowadzane w formie wskazanej przez Ciebie w Karcie Uczestnika . Określamy tam m.in.: a. czas trwania umowy, b. liczbę zajęć. |
| Nasze zobowiązania: | a. zarezerwowanie miejsca na zajęciach dla Pływaka, b. przygotowania zajęć zgodnie z Twoim wyborem, c. przeprowadzenie zajęć nauki pływania. |
| Twoje zobowiązania: | a. udział w zajęciach w odpowiednim stroju (zasady pływalni), b. przestrzegania zasad obowiązujących na zajęciach, c. zapłata ustalonego wynagrodzenia . <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Ważne! W przypadku zajęć wymagających obecności opiekuna: rodzic lub opiekun prawny musi być obecny podczas zajęć. Na przykład podczas Terapii w wodzie.</div> |
| Sposób zawarcia umowy | a. Po tym jak zaakceptujesz ten Regulamin oraz uzupełnisz zgłoszenie na zajęcia (zgłaszasz w ten sposób chęć zawarcia umowy z nami). My sprawdzamy zgłoszenie i jeśli wszystko się zgadza i możemy przeprowadzić zajęcia zgodnie z Twoim zgłoszeniem, potwierdzamy warunki zawieranej umowy. Nasza umowa obowiązuje od chwili, gdy prześlemy Ci potwierdzenie jej zawarcia. b. Do zawarcia umowy dochodzi między nami właśnie w momencie przekazania Ci przez Szkołę potwierdzenia zawarcia umowy – oznacza to, że wszystko, co ustaliliśmy, faktycznie zaczyna nas obowiązywać. |
| Ile wynosi wynagrodzenie za zajęcia? | Zwróć uwagę, że naszą pracą jest zorganizowanie zajęć z pływania, dlatego pobieramy za to od Ciebie wynagrodzenie, które szczególnie opisaliśmy w Karcie Uczestnika lub uzgodniliśmy jego wysokość indywidualnie i przekazaliśmy Ci potwierdzenie naszych ustaleń przez e-mail lub SMS lub poprzez platformę do zarządzania Szkołą. |

| | |
|---|--|
| | <p>Szkoła pływania jest czynnym podatnikiem podatku VAT. Ceny zajęć podane w ofercie są cenami brutto i zawierają należny podatek VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.</p> |
| <p>Jak wygląda płatność za zajęcia?</p> | <p>a. Płatności możesz dokonać za pośrednictwem operatora płatności TPay za pośrednictwem platformy ActiveNow. Serwis TPay należy do Krajowego Integratora Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000412357.</p> <p>Jeśli chcesz, możesz rozłożyć opłatę za kurs na dwie raty. Pamiętaj, że w ten sposób opłacasz zarezerwowane dla Ciebie miejsce na całym kursie, a nie tylko za te zajęcia, w których aktywnie uczestniczyłeś. Jeśli nie dokonasz płatności w terminie 48 godzin przed Twoimi pierwszymi zajęciami to możemy anulować Twoje zgłoszenie na zajęcia.</p> <p>b. Płatności można dokonać również przelewem na numer rachunku bankowego: 19 1240 4605 1111 0011 5136 1864 Bank Pekao SA Szkoła Pływania Sfała</p> <p>Prosimy o terminowe wpłaty. Chcemy, by nasza współpraca była zadowalająca dla każdej ze Stron i nie lubimy korzystać z przysługujących nam środków prawnych w celu uzyskania wynagrodzenia (dla Ciebie też nie jest to korzystne rozwiązanie – może się wiązać z dodatkowymi kosztami). Jeśli nie zapłacisz za zajęcia terminowo, to możemy wysłać do Ciebie oficjalne pismo stworzone przez nas lub naszą kancelarię prawną, w którym wezwiemy Cię do zapłaty. Możemy również podjąć inne odpowiednie kroki prawne, np. skierować sprawę do sądu, co będzie się wiązało z dodatkowymi kosztami po Twojej stronie.</p> |
| <p>Jak wygląda nasza odpowiedzialność?</p> | <p>a. W czasie trwania zajęć stacjonarnych odpowiadamy za bezpieczeństwo Pływaka od rozpoczęcia zajęć do momentu odprowadzenia małoletniego Pływaka do szatni.</p> <p>b. Jako Opiekun małoletniego Pływaka pamiętaj, by punktualnie odebrać Go z zajęć.</p> <p>c. Pływak zna zasady udziału w zajęciach i przestrzega zasad obowiązujących na terenie pływalni. O zasadach informujemy Pływaka na zajęciach. Prosimy, abyś Ty jako Opiekun także je przypomniał Pływakowi.</p> <p>d. Jeśli zdarzy się sytuacja całkowicie od nas niezależna, tj. z wyłącznej winy Pływaka czy siły wyższej, wtedy nie ponosimy odpowiedzialności za takie zdarzenie. W wypadku gdy szkoda spowodowana jest z wyłącznej winy Pływaka (np. szkody spowodowane na obiekcie, gdzie odbywają się zajęcia, szkody spowodowane innym Pływakom lub innym osobom obecnym na obiekcie, gdzie odbywają się zajęcia) i niezależna od Szkoły, odpowiedzialność ponosi Pływak, a w wypadku niepełnoletniego Pływaka jego Opiekun.</p> <p>e. Pamiętaj też, że Pływak, aby uczestniczyć w zajęciach nie może mieć żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w zajęciach pływania. Jeśli posiadasz jakiegokolwiek informacje o stanie zdrowia Pływaka, których powinniśmy wiedzieć poinformuj nas o tym.</p> |

Czy dostaniesz dowód płatności?

Tak. Rachunek/fakturę prześlemy w formie elektronicznej na wskazany przez Ciebie adres e-mail podany w KU lub udostępniona(y) na platformie do zarządzania Szkołą.

Jeśli chcesz otrzymać od nas fakturę i jesteś konsumentem (osobą fizyczną, która zawiera umowę we własnych celach i nie w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej), poinformuj nas o tym jak najszybciej, **nie później niż w terminie 3 (trzech) miesięcy od dnia opłacenia zajęć.**

Jeśli chcesz otrzymać od nas fakturę i jesteś przedsiębiorcą, poinformuj nas o tym jak najszybciej, **nie później niż do 7 dni od daty dokonania płatności.**

Jeśli wynagrodzenie za zajęcia uiszczasz w ratach, termin na zgłoszenie żądania wystawienia faktury liczony jest dla każdej płatności odrębnie (i dotyczy usług wykonanych w ramach płatności, której dotyczy dana rata).

Możesz otrzymać fakturę po zgłoszeniu nam żądania jej otrzymania na wskazany adres e-mail.

WYSTAWIENIE FAKTURY PO OTRZYMANIU PROŚBY NA ADRES E-MAIL:

Żądanie wystawienia faktury wyślij na adres e-mail: sfala.sp@gmail.com wskaż w wiadomości:

- a) Swoje dane nabywcy (imię, nazwisko, firmę jeśli jesteś przedsiębiorcą),
- b) Numer NIP (jeśli jesteś przedsiębiorcą)
- c) Nazwę usługi za którą uiściłeś płatność.



2. Zasady Współpracy

| | |
|---|--|
| Jak ustalamy termin zajęć? | Zajęcia przeprowadzamy zgodnie z Harmonogramem przedstawionym przez nas na zasadach określonych w Formularzu zgłoszeniowym oraz na naszej stronie www.sfala.pl lub platformie. |
| Jak wygląda organizacja zajęć? | <p>a. Zajęcia odbywają się w grupach uczestników zajęć lub indywidualnie. Jeżeli zajęcia mają formę zajęć grupowych to grupa liczy minimalnie 4 osoby, a w niektórych przypadkach 3 osoby.</p> <p>b. Pływak powinien być gotowy do udziału w zajęciach na co najmniej 5 minut przed ich rozpoczęciem. Jeśli Pływak spóźni się na zajęcia, nie zostaną one wydłużone.</p> <p>c. Może się tak zdarzyć, że liczba Pływaków w grupie spadnie poniżej wskazanej – wtedy możemy rozwiązać naszą umowę albo zaproponować przeniesienie Pływaka do innej grupy lub podnieść opłatę za zajęcia. Nie masz obowiązku przyjmowania i korzystania z tej nowej oferty. Poinformujemy Cię o naszych propozycjach, ale zwróć uwagę, że liczba osób w grupie jest kluczowa do prowadzenia tego rodzaju zajęć.</p> |
| Jak Pływak zachowuje się na zajęciach? | <p>Pływak ma obowiązek przestrzegać zasad panujących na zajęciach oraz na pływalni:</p> <p>a. być gotowy do zajęć co najmniej 5 minut przed ich rozpoczęciem, b. wchodzić do wody tylko na wyraźne wskazanie Trenera, zachowywać się kulturalnie (również wobec innych Pływaków), d. nie przeszkadzać Trenerowi w prowadzeniu zajęć. e. aktywnie słuchać i postępować zgodnie ze wskazówkami Trenera.</p> |
| Kto przeprowadza zajęcia? | <p>a. Zajęcia prowadzi Trener, który posiada kwalifikacje do przeprowadzenia zajęć. Zazwyczaj ten sam Trener prowadzi zajęcia przez cały czas trwania Umowy, choć może zdarzyć się, że nastąpi zmiana Trenera w trakcie trwania Umowy z przyczyn niezależnych od nas. W takim wypadku wyznaczamy nowego Trenera.</p> <p>b. Jeśli Trener nie będzie z ważnych przyczyn mógł osobiście przeprowadzić zajęć (np. zachoruje), to zorganizujemy zastępstwo, aby zajęcia mogły się odbyć. Wtedy inny Trener będzie prowadził zajęcia z Pływakiem.</p> |

Czy można odwołać zajęcia?

a. W przypadku zajęć grupowych zmiana ustalonego wcześniej harmonogramu nie jest możliwa, jeśli przyczyna leży po Twojej stronie.

Wynika to z charakteru zajęć: nie jesteśmy w stanie dostosować całej grupy do takiej sytuacji.

Możesz jednak do 8h (ośmiu godzin) przed zajęciami odwołać obecność na zajęciach i zyskać możliwość zapisu na odrabianie zajęć na naszych zajęciach we wszystkich naszych lokalizacjach w terminie do końca trwania kursu, w których obecność odwołano.

O możliwości odrabiania Zajęć grupowych w wybranym terminie decyduje kolejność zgłoszenia nam takiej chęci.

Z uwagi na kwestie organizacyjne **nie gwarantujemy możliwości odrobienia wszystkich nieobecności** (w ramach danej grupy stałej dopuszczamy udział do maksymalnie 1 osoby powyżej limitu grupy w zajęciach dla komfortu Uczestników), więc miej to na uwadze i staraj się brać udział w zajęciach, na które się zapisałeś.

c. Przewidujemy zmianę harmonogramu zajęć grupowych na skutek awarii pływalni czy innych niespodziewanych zdarzeń. Wtedy proponujemy nowy termin określonych zajęć bądź udział w innych zajęciach grupowych o podobnym poziomie prowadzonych przez Szkołę.

W razie braku możliwości Uczestnictwa w zajęciach w nowym terminie, masz prawo udziału w zajęciach w wybranym przez siebie terminie zajęć na takim samym poziomie znajdującym się w Harmonogramie zajęć do 30 dni od daty, kiedy zajęcia miały się odbyć lub prawo do pomniejszenia płatności za kolejny semestr lub do zwrotu wartości zajęć po zakończonym semestrze.

d. Przewidujemy zmianę harmonogramu zajęć indywidualnych na poniższych zasadach:

- Pływak poinformuje nas o nieobecności najpóźniej na 24 godziny przed planowanymi zajęciami (np. SMS-em/e- mailem)
- Pływak odrabia zajęcia, których termin został zmieniony nie później niż do końca trwania swojego aktualnego kursu, chyba że termin ten został wdużony za obupólnymi ustaleniami.

Uwaga!

Jeśli nie odwołasz zajęć w powyższy sposób, naliczamy wynagrodzenie zgodnie z umową i jesteś zobowiązany do płatności. Jesteśmy w takim wypadku przygotowani do zajęć, Trener rezerwuje swój czas dla Pływaka. Nieobecności zgłaszasz nam za pośrednictwem platformy do zarządzania zajęciami ActiveNow.

Ważne!

Pamiętaj, że nieobecność Pływaka z przyczyn leżących po stronie Pływaka nie zwalnia z obowiązku uiszczenia opłaty za zajęcia, które odbyły się zgodnie z harmonogramem, lub które byliśmy gotowi prowadzić w związku z rezerwacją terminu Pływaka.

Start zajęć i odbiór dzieci

Rodzic / opiekun prawny przyprowadza pływaka na zajęcia, który ma być gotowy do zajęć minimum pięć minut przed ich rozpoczęciem.

Trener odbiera pływaków na zajęcia przy drzwiach wejściowych od szatni od strony hali basenowej (obok pryszniców).

Uwaga!

Pamiętaj, aby być gotowym do zajęć w wyznaczonym czasie i miejscu. W przeciwnym wypadku Pływak nie zostanie odebrany przez Trenera z szatni.

Zwróć uwagę, że w przypadku zajęć prowadzonych przez Pana Trenera, nie może on długo przebywać w szatni płci przeciwnej ze względu na naruszenie cudzej prywatności.

Tak samo w drugą stronę, gdy zajęcia odbywają się z Panią.

Chcąc, aby Trener odebrał od Ciebie Pływaka z innego miejsca w szatni - musisz udać się do szatni zgodną z płcią instruktora.

Trener odprowadza pływaków do szatni do momentu drzwi wejściowych od strony hali basenowej.

Uwaga!

Pamiętaj, aby być w wyznaczonym miejscu dwie lub trzy minuty przed końcem zajęć.

W przeciwnym wypadku Pływak zostanie umieszczony w bezpiecznym, publicznym miejscu w danym obiekcie pod nadzorem osób dorosłych, np. ratowników do czasu przybycia opiekuna prawnego.

W przypadku braku kontaktu z opiekunem prawnym możemy podjąć odpowiednie kroki wraz z obiektem, aby zapewnić Pływakowi bezpieczeństwo i ustalić co się stało.



3. Zabezpieczenia Prawne

Na jaki czas umowa jest zawierana?

Umowę zawieramy na czas określony (na czas trwania danego kursu).

Czy umowa może zakończyć się wcześniej?

a. Ty możesz bez podania przyczyny rozwiązać z nami umowę w drodze jednoznacznego oświadczenia woli w formie pisemnej lub dokumentowej (m.in. e-mailem) z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca, za który składasz wypowiedzenie. Oznacza to, że okres wypowiedzenia liczymy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiesz naszą umowę. Pamiętaj, że w okresie wypowiedzenia uzgodniona płatność nadal obowiązuje, chyba że wspólnie ustalimy coś innego i potwierdzimy to przez e-mail, SMS lub w ramach naszej platformy.

Przykład!

Jeśli złożysz wypowiedzenie 5 listopada, okres wypowiedzenia rozpocznie się 1 grudnia, a Twoja umowa z nami zakończy się 31 grudnia. Od 1 stycznia nie jesteśmy związani z umową, tj. nie organizujemy zajęć, a Ty nie ponosisz już opłat.

b. My możemy rozwiązać z Tobą umowę z ważnych przyczyn wskazanych w Regulaminie, a także w przypadku istotnego naruszenia przez Pływaka postanowień Regulaminu, braku zapłaty wynagrodzenia za zajęcia – po uprzednim wezwaniu do zaprzestania danego naruszenia i wyznaczeniu odpowiedniego dodatkowego terminu pod rygorem wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym. W takim wypadku wypowiedzenie złożymy Ci w formie pisemnej lub dokumentowej (np. w formie wiadomości e-mail).

c. Z chwilą zakończenia naszej współpracy rozliczamy wniesione opłaty. W przypadku nadpłaty zwracamy Ci ją niezwłocznie, lecz nie później niż 14 dni od dnia rozwiązania umowy, na wskazany przez Ciebie rachunek.

Jeśli jednak ujawni się niedopłata, to powinieneś uregulować tę brakującą kwotę niezwłocznie, lecz nie później niż 14 dni od dnia wezwania. Pamiętaj, że w przeciwnym razie możemy podjąć odpowiednie kroki prawne i może wiązać się to z dodatkowymi kosztami po Twojej stronie.

Czy umowa może zostać zmieniona?

a. Liczymy na długotrwałą współpracę z Tobą, ale może się zdarzyć, że z ważnych powodów będziemy musieli zmieniać Regulamin w sposób wpływający na nasze wzajemne prawa i obowiązki wynikające z naszej umowy, to jest z powodu zmiany organizacyjnej naszego przedsiębiorstwa, zmiany przepisów prawa, wprowadzenia nowych usług, zmian zakresu naszych usług, zmian technologicznych w naszej działalności, wydania decyzji, orzeczeń odpowiednich organów, jeśli wymuszają na nas wprowadzenie zmian.

b. O każdej zmianie Regulaminu poinformujemy Cię e-mailowo lub pisemnie, abyś mógł(a) się z nimi zapoznać. Jeśli nie akceptujesz nowego brzmienia Regulaminu, zgłoś to nam przez e-mail, SMS, komunikat „do kliknięcia” w programie do rezerwacji zajęć, w ramach platformy, z której korzystamy, lub pisemnie.

c. Możesz też w takiej sytuacji wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. Wtedy zawiadomisz nas przez e-mail, SMS, za pomocą platformy lub pisemnie, że wypowiadasz naszą umowę.

Czy można odstąpić od umowy?

- a. Tak. W wypadku umowy zawieranej na odległość przysługuje Ci prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od zawarcia umowy i możesz przekazać nam oświadczenie o odstąpieniu w formie e-mail, SMS, za pomocą platformy lub pisemnie, kierując je na nasze dane kontaktowe.
- b. Jeśli jednak wyrazisz zgodę na przeprowadzenie zajęć przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, tracisz prawo do odstąpienia od umowy w zakresie zajęć przeprowadzonych do dnia odstąpienia. Płatność za te zajęcia zostanie naliczona zgodnie z Umową.



4. Pozostałe kwestie

Czy wykorzystujemy wizerunek pływaka?

Nie wykorzystujemy wizerunku Pływaka do celów marketingowych, chyba że wyrazi na to zgodę.

Pływak nie może utrzymywać, wykorzystywać i rozpowszechniać wizerunku innych Pływaków bez ich zgody.

Co możesz zrobić, jeśli jesteś niezadowolony z zajęć?

Jeśli uważasz, że nie prowadzimy zajęć zgodnie z umową, to możesz złożyć do nas reklamację dotyczącą naszych zajęć i wezwać nas do ich realizowania zgodnie z umową, a jeśli to nie skutkuje, to żądać odszkodowania. Będzie nam łatwiej ocenić sytuację, jeśli opiszesz nam, co na naszych zajęciach Ci się nie podoba, co według Ciebie jest niezgodne z naszą umową.

W wypadku gdy uważasz, że zajęcia nie zostały odpowiednio przeprowadzone (tj. umowa wykonana jest bez należytej staranności), to masz prawo żądać od nas wykonania umowy zgodnie z ustaleniami. Nasza odpowiedzialność dotyczy także szkody, jaką ponosisz jako Pływak w wyniku niewykonania lub nieprawidłowego wykonania zleconej usługi (przeprowadzenia zajęć), ale pamiętaj, że musisz wykazać związek między Twoją szkodą, a naszym działaniem, które nie jest wykonane z należytą starannością.

Taką reklamację możesz złożyć do nas przez e-mail lub wysłać pocztą. Odpowiemy na nią niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.

Czy chronimy dane osobowe Twoje i Pływaka?

Oczywiście. Z uwagi na obszerność przepisów załączamy do regulaminu klauzule dotyczące zasad przetwarzania danych oraz informacje wynikające z ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawach konsumenta i podkreślamy, że przepisy tych ustaw mają zastosowanie w sprawach nieuregulowanych w Regulaminie i KU.

Zawierając z nami umowę i akceptując ten Regulamin, potwierdzasz, że zapoznałeś(-aś) się z załącznikami, czyli ww. klauzulami.

Czy możesz korzystać z materiałów edukacyjnych w dowolny sposób?

Może się tak zdarzyć, że będziemy przekazywać Pływakowi materiały edukacyjne. Pamiętaj, że **są objęte ochroną prawnoautorską** i mogą być wykorzystywane przez Pływaka wyłącznie na własny użytek.

Nie pozwalamy, aby takie materiały były rozpowszechniane przez Pływaka bez naszej zgody.

Jakiej jurysdykcji podlega zawarta między nami umowa?

Umowa podlega prawu polskiemu i w razie konieczności rozstrzygnięcia sporu między nami będzie go rozpatrywał sąd polski.

Jesteśmy otwarci na polubowne sposoby rozwiązywania ewentualnych sporów, zależy nam na szybkim i satysfakcjonującym rozwiązaniu.

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.



5. Definicje

| | |
|-------------------------------|--|
| Pływak | Uczestnik zajęć pływania |
| Szkoła | to My, czyli organizator zajęć pływania. |
| Opiekun | rodzic, opiekun prawny i inna upoważniona osoba do reprezentowania małoletniego Pływaka. |
| Zleceniodawca | to Ty, czyli osoba, która zawiera z Nami umowę zgodnie z tym Regulaminem i Kartą Uczestnika. |
| Formularz zgłoszeniowy | część umowy, w której znajdziesz szczegóły naszej współpracy, w tym specyfikację zajęć, cenę zajęć (cena jest podana w kwocie brutto). |
| Trener | osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje, która prowadzi zajęcia w naszym imieniu. |
| Harmonogram | termin, liczba zajęć, czas trwania zajęć. |
| Wymagania techniczne | to minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Szkoła, tj.: <ul style="list-style-type: none">• komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu;• dostęp do poczty elektronicznej;• ważny / aktywny adres e-mail, a także w określonych przypadkach klawiatura lub inne urządzenie wskazujące, umożliwiające poprawne pisanie;• dostęp do aktualnej przeglądarki internetowej: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Safari. |
| Platforma | system informatyczny-, który pozwala nam na zarządzanie Szkołą i w ramach którego udostępniamy Ci informacje o Zajęciach. W wypadku gdy korzystamy z Platformy informujemy Cię o tym i przekazujemy Ci dane dostępne. Obecnie korzystamy z platformy ActiveNow. |



KLAUZULE INFORMACYJNE

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY RODO

| | |
|---|--|
| Kto przetwarza dane? | Administratorem danych osobowych Twoich oraz Pływaka, jesteśmy my, czyli Szkoła. |
| Dlaczego przetwarzamy dane? | <ul style="list-style-type: none">- w celu zawarcia naszej umowy oraz jej wykonywania (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);- w celu wypełnienia obowiązku prawnego, który ciąży na nas, w tym np. przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);- w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, np. w postaci ustalenia lub dochodzenia roszczeń/obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);- w celu marketingowym, do którego wykorzystamy wizerunek Pływaka oraz do przesyłania Ci informacji handlowej za pośrednictwem newslettera na podstawie Twojej zgody (np. 6 ust. 1 lit. a RODO). |
| Jak długo będziemy przetwarzać dane? | Do czasu przedawnienia roszczeń , czyli maksymalnie 6 lat, wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub do czasu wycofania zgody, jeśli zgoda była podstawą przetwarzania. |
| Czy przekazemy komuś Twoje dane? | Może się zdarzyć, że przekazemy Twoje dane firmom, które wspierają nas w prowadzeniu Szkoły , m.in. księgowej, Trenerom, platformie do prowadzenia zajęć online. |
| Masz swoje prawa! | Masz prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych , ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych oraz sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. |
| Czy udzielasz zgody na zawsze? | Twoją zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie , ale nie ma to wpływu na zgodność przetwarzania przed jej wycofaniem. Jeśli Twoje dane są przetwarzane w celu zawarcia i realizacji naszej umowy lub dla celów realizacji obowiązków prawnych czy ustalenia/dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, podanie danych jest dobrowolne, ale może uniemożliwiać zawarcie umowy. |
| Czujesz niedosyt? | Więcej informacji o przetwarzaniu danych znajdziesz w Polityce Prywatności. |

Inne obowiązki informacyjne:

- Ważne, abyś miał/miała świadomość **zagrożeń związanych z korzystaniem z Internetu** oraz zadbał/zadbała o podstawowe zabezpieczenia techniczne swojego urządzenia, na przykład instalując programy antywirusowe. Pamiętaj, aby przekazywać nam **dane poprawne** i tylko zgodne z rzeczywistością.
- Nie możesz wysyłać nam **treści nielegalnych, bezprawnych, naruszających prawa innych osób**, niezgodnych z Regulaminem, ani udostępniać danych do logowania innym osobom. Wszelkie **reklamacje**, w tym dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną, możesz kierować na nasz adres podany w KU.
- Przysługuje Ci ustawowe **prawo do odstąpienia od umowy** bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia z zastrzeżeniem wskazanym poniżej. O skorzystaniu z prawa do odstąpienia możesz nas poinformować, wysyłając np. e-mail lub pismo na nasz adres.
- **Twoje oświadczenie od odstąpieniu** może brzmieć jak wzór poniżej:

„[miejsce, data] [Twoje dane] Ja, [wstaw swoje imię i nazwisko] oświadczam, iż odstępuję od umowy zawartej w dniu [wstaw datę zawarcia umowy] ze Szkołą” [Twój podpis]”.

Uwaga! Do zachowania terminu ważne jest wysłanie informacji o odstąpieniu od umowy przed jego upływem, czyli 14 dni od zawarcia umowy!

Uwaga! Nie przysługuje Ci ustawowe prawo do odstąpienia od umowy w przypadku, gdy wykonaliśmy w pełni usługę za Twoją wyraźną zgodą i wcześniej poinformowaliśmy Cię, że po spełnieniu świadczenia utracisz prawo odstąpienia od umowy i przyjąłeś/przyjęłaś to do wiadomości.

- **Jeśli odstąpisz od naszej umowy w czasie 14 dni** od zawarcia umowy, a Pływak uczęszczał w tym czasie na zajęcia na Twoje wyraźne życzenie, i poinformowaliśmy Cię, że z chwilą pełnego wykonania usługi tracisz możliwość odstąpienia od umowy, to powinieneś/powinnaś **uregulować płatność** proporcjonalnie za te zajęcia, na których Pływak był obecny. W innym wypadku na skutek odstąpienia od umowy zostaną Ci zwrócone wszystkie otrzymane płatności, niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Twoim odstąpieniu. **Zwrot płatności** zostanie wykonany w takiej samej formie, jaką miała zapłata, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inne rozwiązanie. Nie poniesiesz żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
- Możesz zwrócić się do **stałego polubownego sądu konsumenckiego** z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z naszej umowy, wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego, powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów i uzyskać pomoc w sprawie naszej umowy lub możesz zwrócić się do krajowego punktu kontaktowego, który udziela konsumentom informacji o polubownym rozwiązaniu sporu (Polski punkt kontaktowy dostępny jest pod adresem Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, numerem telefonu 0048 22 55 60 33, adresem e-mail: kontakt.adr@uokik.gov.pl, a więcej szczegółów znajdziesz na stronie <https://polubowne.uokik.gov.pl/kontakt,7,pl.html>).